

Vi värnar om dig som kund och vi värnar om din integritet

Ditt förtroende är viktigt för oss på Radio Siljan. Det är därför viktigt att du som kund känner dig trygg med hur vi hanterar de uppgifter vi har om dig och det företag du arbetar för.

Vi vill därför försäkra dig om att vi behandlar dessa uppgifter på korrekt sätt – både juridiskt och etiskt.

Hur samlar vi in uppgifter?

Vi samlar information om dig på olika sätt, exempelvis när:

- Du önskar svar på frågor från oss
- Ber om en offert
- Läger en order
- Registrerar dig som kund eller kontaktperson hos oss

Vi samlar också information om dig när du frivilligt fyller i något av de formulär vi använder oss av, undersökning, ett kundevent, lyssnarprogram eller tävling som vi arrangerar.

Information om hur du använder radiosiljan.com samlar vi in via så kallade Cookies. Denna typ av information lagras endast i din webbläsare och du kan helt undvika detta genom att inte tillåta cookies. Syftet med dessa Cookies är enbart för att anpassa och optimera din upplevelse av vår hemsida vid återkommande besök. Vi korttidslagar även din IP adress när du lyssnar på vår webbradio för teknisk analys av tjänsten.

För att värna om din integritet så försöker vi hela tiden minimera mängden information som vi samlar in till det som är nödvändigt för att vi ska kunna fullfölja våra åtaganden mot dig som kund.

För dig som företagare och beroende på vilket åtagande det handlar om så kan det t ex handla om följande information som rör ditt arbete:

- För och efternamn
- Titel
- Telefonnummer till din arbetsplats och din mobiltelefon (arbetet)
- E-postadress (arbetet)
- Besöksadress till din arbetsplats
- Företagsnamn
- Organisationsnummer

Ibland kan vi också behöva samla in kreditinformation om ditt företag från någon av våra samarbetspartners inom detta område.

Vi vill dock understryka att vi alltid försöker begränsa oss till uppgifter som rör din yrkesroll och det företag du arbetar för.

För dig som privatperson och som deltar i våra lyssnar tävlingar kan det handla om:

- För och efternamn
- Telefonnummer till din hem och din mobiltelefon
- E-postadress
- Bostadsadress för vinster

Hur använder vi dina uppgifter?

De uppgifter vi sparar om dig använder vi för att t ex kunna:

- Effektuera beställningar
- Skicka dig offerter
- Ingå avtal
- Hålla dig informerade om dina serviceärenden och eventuellt underhåll av levererat material
- Hålla dig informerade om förändrade eller nya villkor och lagar
- Informera dig om uppdateringar som rör de tjänster som du eller ditt företag köpt eller deltagit i.
- Bjuda in dig till olika event som utbildning, seminarier m.m.

Om du tillåter – kan vi också använda de insamlade uppgifterna om dig för att ge dig information som vi tror kan vara intressant för dig. Exempel på sådan information kan vara:

- Kampanjer av olika slag
- Nyheter, artiklar och pressmeddelanden
- Inbjudan till olika event
- Lyssnarnyheter

Hur mycket, och vilken ”övrig” information som du vill ta del av, det styr du själv genom att göra dina val. När du väljer att prenumerera på information från oss så ska du veta att du enkelt och när som helst kan avbryta prenumerationen eller ändra de val du gjort.

Hur lagrar vi uppgifterna och hur länge?

All den data som vi lagrar elektroniskt skyddas dels av vårt företagsnätverk, dels hos någon av våra beprövade leverantörer av data och molntjänster. Lagringen följer alltid våra säkerhetsrutiner för hantering av information - oavsett vart lagringen sker.

De uppgifter vi samlat in om dig och ditt företag sparas under den tid är kund hos oss och för den tid därefter som är nödvändig för att uppfylla lagar och krav – t ex bokföringslagen.

Delar vi med oss av dina uppgifter?

Normalt så delar vi aldrig med oss av de uppgifter vi har om dig eller ditt företag med någon annan, utan att vi först fått ditt samtycke. Undantag från denna normalrutin skulle kunna vara:

- Om vi måste göra en kreditupplysning av ditt företag

En sådan här delning av information sker dock *aldrig* automatiskt.

Säga upp din prenumeration

I all vår elektroniska kommunikation med dig som ligger utanför ramen för våra avtalsenliga åtaganden som t ex offerter och order, så kan du som kund enkelt säga upp din prenumeration.

Få ett utdrag av eller rätta/radera dina uppgifter

Du kan när som helst be om ett utdrag av de uppgifter som vi har om dig. Om du inte vill förekomma i Radio Siljans register så kan du be oss om att radera all information om dig som är juridiskt möjligt att radera. För att vi ska kunna radera dina uppgifter krävs det också att du ska kunna identifiera dig.

Om du har anser att en uppgift är felaktig eller ofullständig kan du begära att vi ska rätta uppgiften snarast.

Om denna Policy

Vi på Radio Siljan kommer kontinuerligt att uppdatera vår integritetspolicy så att den möter de lagar och regler som gäller. När vi gör ändringar i policyn kommer vi publicera ett meddelande på vår hemsida tillsammans med den uppdaterade integritetspolicyn.

Kontakta oss

Har du frågor om vår integritetspolicy är du välkommen att kontakta oss

0250 – 10505 eller adm@radiosiljan.com